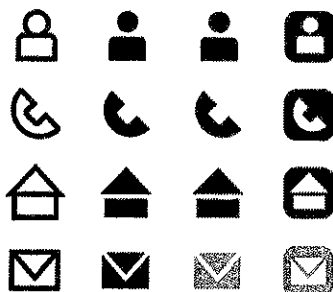


**Avviso: Modalità di accesso ai Servizi Sociali relativamente alle misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID\_19.**




A seguito dell'ordinanza del Ministero della Salute del 12 marzo 2021, che ha inserito la Regione Lazio tra le Regioni ricomprese della c.d. "zona rossa" per il contenimento del contagio da CORONAVIRUS e in conformità con le indicazioni contenute nella nota "Indicazioni operative relative alle misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 in materia di servizi sociali e per l'attività dei volontari a seguito dell'Ordinanza del Ministero della Salute del 12 marzo 2021", in relazione agli interventi e ai servizi del sistema integrato sociale i comuni e gli enti gestori devono osservare le seguenti indicazioni operative:


-**Segretariato sociale:** è attivo in modalità telefonica e in presenza con contingentamento degli accessi nel rispetto delle misure anticovid, segnalando tempestivamente ai servizi sociali professionali comunali le situazioni più complesse;

- **Servizio sociale professionale:** è attivo in modalità telefonica e in presenza con contingentamento degli accessi e delle visite al domicilio degli assistiti, nel rispetto delle misure anticovid. Si raccomanda di promuovere l'utilizzo degli strumenti di videoconferenza.

In ottemperanza a quanto su scritto, si comunicano alla cittadinanza le seguenti modalità di accesso ai Servizi Sociali:

Il Segretariato Sociale sarà accessibile **esclusivamente** per via **telefonica** e per **corrispondenza elettronica** tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore **9.00** alle ore **12.00** ai seguenti recapiti telefonici e indirizzi e-mai:

 0775 248247

 0775 248268

 Email certificate: [servizisociali.ferentino@pec-cap.it](mailto:servizisociali.ferentino@pec-cap.it)

 Email: [servizisociali@comune.ferentino.fr.it](mailto:servizisociali@comune.ferentino.fr.it)

**Per le situazioni complesse il Servizio Sociale professionale provvederà a fissare un colloquio in sede nel rispetto delle misure anticovid.**

N.B. Qualora la linea telefonica risultasse libera e non si ricevesse tempestiva risposta, la S.V. è pregata di contattare nuovamente gli uffici.